

## **TINJAUAN KESESUAIAN JUMLAH TENAGA PETUGAS FILING TERHADAP BEBAN KERJA BERDASARKAN FTE DI RS PANTI WILASA CITARUM SEMARANG TAHUN 2016**

**SUPRIYANTI**

(Pembimbing : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)

*Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201201299@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Berdasarkan survei awal, jumlah petugas filing rawat jalan RS Panti Wilasa Citarum Semarang sebanyak 9 orang. Kegiatan yang dilakukan petugas filing rawat jalan tidak hanya mengambil dan menyimpan dokumen rekam medis, melainkan juga mendistribusikan dokumen rekam medis ke bagian transporter untuk dipisahkan sesuai poliklinik yang dituju. Masalah di filing adalah pekerjaan yang tidak selesai, sehingga petugas harus lembur, kesulitan mencari dokumen rekam medis yang tidak diposisi rak filing sehingga terlambat didistribusikan ke poliklinik dan pasien yang periksa menunggu terlalu lama.

Jenis penelitian adalah penelitian deskriptif dengan metode observasi dan pendekatan cross sectional. Variabel yang diteliti adalah beban kerja, deskripsi, pekerjaan, waktu kerja dan kebutuhan tenaga kerja. Populasi studi adalah pekerjaan filing. Data-data yang diperoleh di analisa secara deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian, beban kerja petugas filing tahun 2016 adalah 161.163 dokumen, jumlah jam kerja efektif per tahun adalah 2.317 jam dan hari kerja efektif adalah 331 jam. Jenis kegiatan yang diamati yaitu pengambilan dan penyimpanan dokumen rekam medis rawat jalan. Jumlah pengamatan untuk kegiatan pengambilan dan penyimpanan pasien rawat jalan adalah 93 dokumen rekam medis. Standar waktu 3,082 menit dengan target per jam 19 dokumen. Berdasarkan perhitungan Full Time Equivalent pada tahun 2016 dibutuhkan 4 petugas, dengan produktivitas kerja 99%.

Disarankan untuk tahun 2016 perlu penambahan 4 orang petugas filing, hal ini dilakukan untuk mempercepat proses pelayanan sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.

Kata Kunci : Kebutuhan tenaga kerja, beban kerja, filing rawat jalan

Kata Kunci : Kebutuhan tenaga kerja, beban kerja, filing rawat jalan

**REVIEW THE SUITABILITY QUANTITY OF FILING OFFICER TOWARD  
WORKLOAD BASED ON FULL TIME EQUIVALENT IN PANTI WILASA  
CITARUM HOSPITAL SEMARANG YEAR 2016**

**SUPRIYANTI**

(Lecturer : Supriyono Asfawi, SE, M.Kes)

*Diploma of Medical Record - D3, Faculty of Health, DINUS  
University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 422201201299@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Based on the initial survey, the number of outpatient filing officer Panti Wilasa Citarum Hospital Semarang are 9 people. Activities of filing officers not just retrieval and storage the medical record document, but also distribute medical record documents to the transporter for separated according polyclinic destination. Problems in the filing was unfinished work, so the officers overtime, difficulties looking for medical record documents that were not be on a shelf filing so late distributed to the clinic and patients waited too long.

This type of research is descriptive research with observation method and cross sectional approach. The variables studied were workload, job descriptions, working time and labor requirements. The study population was filing work. The data obtained were analyzed descriptively.

Based on the research results, the workload of filing officers in 2016 was 161 163 documents, the number of effective working hours per year was 2.317 hours and effective days of work was 331 hours. This type of activity that observed were retrieval and storage of outpatients medical records document. The number of observations for retrieval and storage activities of outpatient medical record was 93 documents. Standard of time was 3,082 minutes with a target of 19 documents per hour. Based on the calculation of Full Time Equivalent in 2016 required four officers, with labor productivity was 99%.

Suggested for 2016 need additional four officers of filing, this was done to speed up the process of service so that patient did not wait too long.

Keywords : Labor requirements, workload, outpatient filing

Keyword : Labor requirements, workload, outpatient filing